

¿Conoces como acceder al Sistema de Gestión de Calidad en Intranet?

1



Ingresa a <https://www.usebeq.edu.mx/PaginaWEB/>

2



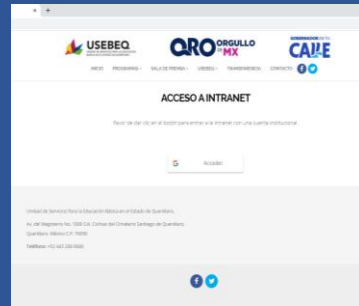
Ingresa a USEBEQ

3



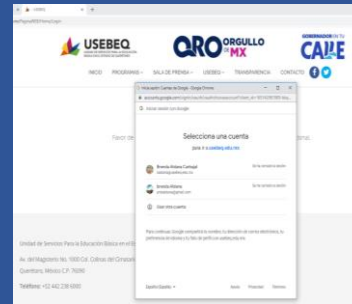
Ingresa a Intranet

4



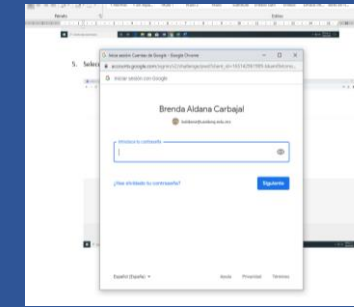
Acceder

5



Seleccionar cuenta de Correo Electrónico

6



Ingresa Contraseña de Correo Electrónico Institucional

Bienvenido ¡ya estas en Intranet!

7



Seleccionar en Menú del lado izquierdo "Sistema de Gestión de Calidad"

Bienvenido al SGC

Sistema de Gestión de Calidad

Pilares Filosóficos
Mapa de Procesos de Calidad
Manual de Calidad
Política de Calidad
Objetivos de Calidad
Indicadores de Calidad
Evaluación del Servicio
Resultados de Auditoría
Actos de Cambio del S.G.C.
Calendario de Auditorías
Calendario de Reuniones del Consejo Directivo de Calidad
Capacitación S. G. C.
Catálogo de Puestos



En donde Podrás encontrar.....

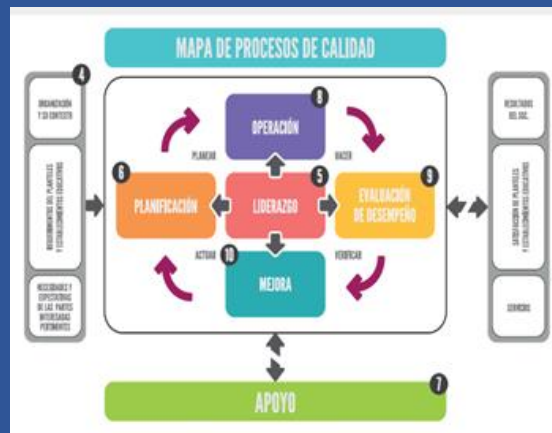
A

Pilares Filosóficos

- ❖ Misión
- ❖ Visión
- ❖ Política de Calidad
- ❖ Valores Institucionales

B

Mapa de Procesos



Procesos

- ❖ Operación
- ❖ Planificación
- ❖ Liderazgo
- ❖ Evaluación de Desempeño
- ❖ Mejora
- ❖ Apoyo

C

Manual de Calidad

NOMBRE	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
FECHA	22.08.2019
PÁGINAS	1 de 37
FUENTE	LA FUENTE DE LA FUENTE
CLAVE	MSGC-01
VERSIÓN	2

D

Política de Calidad

E

Objetivos de Calidad

Objetivos de calidad		
Garantizar la prestación del servicio educativo, mediante el cumplimiento de los requisitos de los planteles y establecimientos educativos.	Establecer niveles de eficiencia en el desempeño de los procesos que permitan proporcionar un servicio de calidad a los planteles y establecimientos educativos.	Desarrollar la competencia del personal en la mejora de procesos, calidad en el servicio, cultura de la mejora continua, así como en el conocimiento técnico derivado de su puesto.

En donde Podrás encontrar.....

F

Indicadores de Calidad

Indicadores de Calidad

- Concentrado Anual de Indicadores 2019
- Resultado de Indicadores Primer Semestre 2019
- Concentrado Anual de Indicadores 2018
- Indicadores del Sistema de Gestión de Calidad
- Resultados del 1er Semestre de los Indicadores del SGC 2018
- Concentrado Anual de Indicadores 2017
- Resultados del 1er semestre de los Indicadores del SGC 2017
- Concentrado Anual de Indicadores 2016
- Resultado de Indicadores primer semestre 2016 del S.G.C.
- Concentrado Anual de Indicadores del S.G.C. 2015
- Resultado de Indicadores primer semestre 2015 del S.G.C.

Concentrado Anual de Indicadores

CONCENTRADO ANUAL DE INDICADORES 2019

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
ISO 9001:2015

Resultado de Indicadores por Semestre

INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

1ER SEMESTRE 2019

Indicadores por área

INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

LIDERAZGO			
ACTIVIDAD PRINCIPAL	OBJETIVO CUANTITATIVO META	INDICADOR	PERIODICIDAD
COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL	90%	Porcentaje de respuestas a solicitudes de servicio	Bimestral

PLANIFICACIÓN			
ACTIVIDAD PRINCIPAL	OBJETIVO CUANTITATIVO META	INDICADOR	PERIODICIDAD
ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO	80%	Porcentaje de Riesgos prioritarios con planes de acción documentados	Anual (Diciembre)

G

Evaluación del Servicio

Evaluación del Servicio

- Formato de Evaluación del Servicio
- Evaluación del Servicio en Línea

Resultados de la Evaluación del Servicio

Fecha	Título
ANUAL 2019	Concentrado Anual de Resultados de la Evaluación del Servicio 2019
NOV-DIC 19	Resultados de la Evaluación del Servicio 6to Bimestre 2019
SEP-OCT 19	Resultados de la Evaluación del Servicio 5to Bimestre 2019
JUL-AGO 19	Resultados de la Evaluación del Servicio 4to Bimestre 2019
MAY-JUN 19	Resultados de la Evaluación del Servicio 3er Bimestre 2019
MAR-ABR 19	Resultados de la Evaluación del Servicio 2do Bimestre 2019
ENE-FEB-19	Resultados de la Evaluación del Servicio 1er Bimestre 2019
ANUAL 2018	Concentrado Anual de Resultados de la Evaluación del Servicio 2018
BIMS-2018	Resultados de la Evaluación del Servicio 5to Bimestre 2018
BIM4-2018	Resultados de la Evaluación del Servicio 4to Bimestre 2018
BIM 3-2018	Resultados de la Evaluación del Servicio 3er Bimestre 2018
BIM 2-2018	Resultados de la Evaluación del Servicio 2do Bimestre 2018
BIM 1 - 2018	Resultados de la Evaluación del Servicio 1er Bimestre 2018
ANUAL 2017	Concentrado Anual de Resultados de la Evaluación del Servicio 2017
NOVDIC2017	Resultados de la Evaluación del Servicio 6to Bimestre 2017
SEPOCT2017	Resultados de la Evaluación del Servicio del 5to Bimestre 2017

Formato de Evaluación del Servicio

Evaluación del Servicio en línea

Concentrado Anual de Resultados de Evaluaciones de Servicio

CONCENTRADO ANUAL DE RESULTADOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

2019

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
ISO 9001:2015

Concentrado Bimestral de Resultados de Evaluaciones de Servicio

RESULTADOS DE LA
EVALUACIÓN DEL SERVICIO
ISO 9001:2015
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

En donde Podrás encontrar.....

H

Resultados de Auditoría

Resultados de Auditoría

Auditoría Interna

- Informe de Auditoría Interna 2019
- Informe de Auditoría Interna 2018
- Informe de Auditoría Interna 2016
- Informe de Auditoría Interna 2015

Auditoría Externa

- Informe de Auditoría Externa 2019
- Informe de Auditoría Externa 2018
- Informe de Auditoría Externa 2017
- Informe de Auditoría Externa 2016
- Informe de Auditoría Externa 2015

Informe de Auditoría

Informe de Auditoría Externa

I

Aviso de Cambios del Sistema de Gestión de Calidad

Avisos de Cambios del S. G. C.

Aviso

Se les notifica que con fecha del 31 de enero del 2020, se actualiza la guía técnica de Elaboración, ejecución y seguimiento del Plan de trabajo de Educación Primaria GT.EPVE.01, el cual se encuentra disponible en la Intranet para su consulta.
Departamento de Procesos de Calidad
Ext. 1130, 1132, 1133 Y 1134

Aviso

Se les notifica que con fecha del 31 de octubre del 2019, se actualizo la guía técnica Realización del Servicio de Mantenimiento GT.TIDR.02, la cual se encuentra disponible para su consulta en la Intranet.
Departamento de Procesos de Calidad
Ext. 1130, 1132, 1133 Y 1134

Aviso

Se les notifica que con fecha del 30 de octubre del 2019, se actualizo la guía técnica de "Diseño, implementación, seguimiento y evaluación del plan de trabajo" GT.IPVE.01, la cual se encuentra disponible para su consulta en la Intranet.
Departamento de Procesos de Calidad
Ext. 1130, 1132, 1133 Y 1134

Aviso

Se les notifica que con fecha del 02 de septiembre 2019 se actualizan las Guías Técnicas de: "Mantenimiento a Equipo de Computo y Asesoría" GT.TIDR.03 en su revisión 03, "Mantenimiento preventivo y correctivo vehicular" GT.ADM.01 revisión 02, "Atención a las Solicitudes de Necesidades para la Mejora de la

J

Calendario de Auditorías

Calendario de Auditorías

- PROG2020 - PROGRAMA DE AUDITORIAS 2020
- PROG2019 - PROGRAMA DE AUDITORÍAS 2019
- PROG2018 - PROGRAMA DE AUDITORÍAS 2018
- PROG2017 - PROGRAMA DE AUDITORÍAS 2017
- PROG2016 - PROGRAMA DE AUDITORÍAS 2016
- PROG2015 - PROGRAMA DE AUDITORÍAS 2015
- PROG2014 - PROGRAMA DE AUDITORÍAS 2014
- PROG2013 - PROGRAMA DE AUDITORÍAS 2013

PROGRAMA DE AUDITORÍAS												
AÑO		FECHA DE ELABORACIÓN						19/03/2020				
AUDITORÍA No.	ELEMENTO/PROCESO	GRUPO AUDITOR		FECHA								
1	Auditoría Interna para verificar el cumplimiento de los elementos 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de la Norma ISO 9001:2015	Auditores Internos de la USEBEQ		18 de mayo al 03 de junio 2020								
2	Auditoría de Seguimiento al Sistema de Gestión de Calidad.	Auditores Externos TÜV Rheinland de México, S.A. de C.V.		07 al 11 de septiembre 2020								
AUDITORÍA No.	TER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE								
1	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2	P											
	R											
	P											
	R											
	P											
	R											
Pr Planado: R= Real												
ELABORO				VISTO BUENO				APROBO				
LIC. KARLA LIVIET CORTES ARCEGA JEFE DE DEPTO. DE PROCESOS DE CALIDAD				IBR. GILBERTO ALVARADO GARCIA SUBCOORDINADOR DE GESTION ADMINISTRATIVA				MTRA. MARIBEL RODRIGUEZ MARTINEZ SUBCOORDINADORA DE GESTION EDUCATIVA				
ING. ENRIQUE DE ECHARRI LARY COORDINADOR GENERAL												

En donde Podrás encontrar.....

K

Calendario de Reuniones de Consejo Directivo de Calidad (CDC)

- CALENDARIZACIÓN DE REUNIONES DE CONSEJO DIRECTIVO DE CALIDAD 2020
- CALENDARIZACIÓN DE REUNIONES DE CONSEJO DIRECTIVO DE CALIDAD 2019
- CALENDARIZACIÓN DE REUNIONES DE CONSEJO DIRECTIVO DE CALIDAD 2018
- CALENDARIZACIÓN DE REUNIONES DE CONSEJO DIRECTIVO DE CALIDAD 2017
- CALENDARIZACIÓN DE REUNIONES DE CONSEJO DIRECTIVO DE CALIDAD 2016
- CALENDARIZACIÓN DE REUNIONES DE CONSEJO DIRECTIVO DE CALIDAD 2015
- CALENDARIZACIÓN DE REUNIONES DE CONSEJO DIRECTIVO DE CALIDAD 2014
- CALENDARIZACIÓN DE REUNIONES DE CONSEJO DIRECTIVO DE CALIDAD 2013
- CALENDARIZACIÓN DE REUNIONES DE CONSEJO DIRECTIVO DE CALIDAD 2012

QUERÉTARO
CALENDARIZACIÓN DE REUNIONES DE CONSEJO DIRECTIVO DE CALIDAD

AÑO DE EJECUCIÓN	2020	FECHA DE ELABORACIÓN	19/03/2020
REUNIÓN NÚMERO	FECHA PROGRAMADA	FECHA DE REALIZACIÓN	AGENDA DE LA REUNIÓN
1	Mayo 2020		<ul style="list-style-type: none"> Agenda Auditoría Interna 2020 Retrospección del Usuario Desempeño de los Procesos y Conformidad del Servicio Estado de las Conformidades y Acciones Correctivas Acciones de seguimiento del CDC previas Riesgos identificados Cambios externos e internos Oportunidades de mejora Recurtos Desempeño de proveedores externos Resultados de Auditoría interna 2020
2	Julio 2020		

ELABORO: DR. KARLA LIVNET CORTÉS
VISTO BUENO: IBERILBERTO ALVARADO ARCEGA
APROBADO: MIRA MARIBEL RODRÍGUEZ MARTÍNEZ

L

Capacitación SGC

ORO ORGULLO DE MX
Sistema de Gestión de Calidad DE MX
ISO 9001
USEBEQ
GOBERNADOR EN TU CAJAL

M

Catálogo de Puestos

USUBCOORDINACIÓN DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
DIRECCIÓN DE ORGANIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS
DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS
DESCRIPCIÓN Y PERFIL DE PUESTO

1. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

2. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

3. DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

4. FUNCIONES PRINCIPALES DEL PUESTO

5. FUNCIONES PRINCIPALES DEL PUESTO

6. FUNCIONES PRINCIPALES DEL PUESTO

7. FUNCIONES PRINCIPALES DEL PUESTO

8. FUNCIONES PRINCIPALES DEL PUESTO

9. FUNCIONES PRINCIPALES DEL PUESTO

10. FUNCIONES PRINCIPALES DEL PUESTO

N

Prácticas de Mejora

QUERÉTARO
PRÁCTICAS PARA LA MEJORA 2019

Área: Dirección de Administración

NO	PRÁCTICA	DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA DEL LOGRO		
			LOGRO CUANTITATIVO	LOGRO CUALITATIVO	EVIDENCIA
1	Concentración de la administración de los vehículos	Se eliminó el requerido de los vehículos asignados a departamentos, con la finalidad de que recursos materiales los administrará a fin de atender un mayor número de solicitudes de servicio de transporte	Se duplicó la disponibilidad a 15 vehículos	Aumentó la atención a las solicitudes de transporte	Matriz de asignación de vehículos

O

Información Documentada de Origen Externo

QUERÉTARO
MATRIZ DE INFORMACIÓN DOCUMENTADA DE ORIGEN EXTERNO

Proceso / Actividad Principal o Área	Nombre del documento	Organismo Emisor	Fecha de Emisión	Ubicación	Responsable	Fecha Programada de Revisión
Atención a usuarios	Sistema de Gestión de Calidad Requisitos (SGR 001/2016)	AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación)	10/05/15	Departamento de Procesos de Calidad	Lic. Karla Livnet Cortés Acosta	En cuanto al Organismo Internacional SGC recibe actualización por respuesta a dicho documento
Atención a usuarios	Capacitación Plataforma de Tránsito en Línea del Estado de Querétaro	Gobierno del Estado de Querétaro / Coordinación de Atención Ciudadana	29/05/19	Departamento de Atención Ciudadana	Lic. Miriam Rafael Mejía Barajas	En cuanto al Gobierno del Estado recibe actualización
Atención a usuarios	Manual de Control de Continuidad de la Plataforma Inge en Tránsito	Gobierno del Estado de Querétaro / Secretaría de Planeación y Finanzas	20/05/19	Departamento de Atención Ciudadana	Lic. Miriam Rafael Mejía Barajas	En cuanto al Gobierno del Estado recibe actualización
Atención a usuarios	Procedimiento de Acceso a la Plataforma de Tránsito en Línea del Estado de Querétaro	Gobierno del Estado de Querétaro / Secretaría de Planeación y Finanzas / Dirección de Tecnologías de la Información	21/05/19	Departamento de Atención Ciudadana	Lic. Miriam Rafael Mejía Barajas	En cuanto al Gobierno del Estado recibe actualización